

## POLITIQUE QUALITE

Nous sommes convaincus que les clients sont le bien le plus précieux de VEGA CABLES, nous organisons l'entreprise de manière à ce qu'elle leur assure en permanence des produits conformes, La société VEGA CABLES s'engage à établir et à maintenir un système de management de la Qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001 pour satisfaire les attentes et les exigences de tous ses parties intéressées.

Les axes stratégiques de cette politique, découlant de notre volonté d'assurer en permanence la satisfaction des parties intéressées, tournent essentiellement autour du :

- ✓ Respect des exigences légales et réglementaires,
- ✓ L'écoute et la satisfaction des parties intéressées.
- ✓ L'amélioration continue de la qualité des produits et services.
- ✓ La cohérence financière de l'entreprise
- ✓ La capitalisation des connaissances et du savoir faire
- ✓ La valorisation du personnel et l'implication dans le système
- ✓ L'amélioration continue du Système de Management de la Qualité.
- ✓ Développement de l'export

Ces axes sont scindés en objectifs, déployés dans chaque service et communiqué à chaque employé.

Pour mettre en œuvre cette politique, la Direction Générale confie au responsable management du système qualité de mettre en œuvre, développer, en collaboration avec les différents acteurs de l'organisation, un système de management de la qualité répondant aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015.

Tout le personnel de la société s'engage à respecter ces exigences et d'appliquer les règles et les procédures organisationnelles et opérationnelles prévus par le système de management de la qualité.

C'est l'implication de nous tous dans ce système qui en garantira l'efficacité et qui assurera la pérennité de notre entreprise.

Je m'engage entre autre à fournir à chaque responsable les moyens matériels et humains nécessaires pour l'atteinte de ces objectifs et le respect de notre engagement qualité envers les clients.

Mr. Ziadi Souhail  
PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL